

ポーラ・オルビスホールディングス、経済産業省が認定する 「DX 認定事業者」に選定

株式会社ポーラ・オルビスホールディングス(本社:東京都中央区、社長:横手喜一)は、2023年7月1日に経済産業省が定めるDX認定制度に基づき「DX認定事業者」に認定されましたのでお知らせします。

DX認定制度とは、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、経済産業省が定める「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応し、情報処理システムの重要性を考慮した経営ビジョンやDX戦略の策定、ビジョン実現のための体制構築・整備を行うことで、DX推進の準備が整っている状態(DX-Ready)の事業者を国が認定する制度です。



ポーラ・オルビスグループの取り組み

グループ会社のポーラは、4月に国内の販売チャネルごとに保有していた顧客IDを共通化する「ポーラ プレミアムパス」を始動し、お客さま一人ひとりに寄り添うサービス・接客で顧客体験価値の向上に取り組んでいます。

また、オルビスでは、5月に化粧品業界初^{※1}となる無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』グランデュオ立川店をオープンしました。商品を気軽に購入できるスマートな利便性を持ちつつ、オンラインカウンセリングサービスが受けられるコーナーも設置することで、新しい顧客体験価値の提供を実現しています。

※1 2023年5月8日時点、オルビス調べ、事前の顧客登録などを必要としない同仕組みを利用した無人販売店舗としては化粧品業界初

➤ポーラ 新メンバーシッププログラム「ポーラ プレミアム パス(POLA Premium Pass)」誕生

<https://www.pola.co.jp/about/news/e0bv2n0000004fj0-att/po20230322.pdf>

➤オルビス、業界初となる無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』ローンチ

https://corp.orbis.co.jp/wp-content/uploads/2023/05/230508_ORBIS_Smart_Stand.pdf

【参考】

➤DX認定制度 認定事業者の一覧

<https://disclosure.dx-portal.ipa.go.jp/p/dxcp/top>

【報道関係者の皆さまからのお問い合わせ先】(株)ポーラ・オルビスホールディングス コーポレートコミュニケーション室
広報担当 Tel 03-3563-5540 / Mail webmaster@po-holdings.co.jp

※在宅勤務を推奨しておりますので、お電話が繋がらない場合はメールにてお問い合わせください。