

## ポーラ・オルビスグループ各社の EC サイトおよびお客様情報の管理について

株式会社ポーラ・オルビスホールディングスの子会社である株式会社ACROが運営するオンラインショップにおきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報を含む個人情報（最大103,935件）が漏えいした可能性があることが、第三者機関の調査の結果判明いたしました。詳細は以下のお知らせとなります。

### 【株式会社ACRO】

「THREE公式オンラインショップ」及び「Amplitude公式オンラインショップ」への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

URL : <https://info.acro-inc.co.jp/announcement/>

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

ポーラ・オルビスグループ各社（ポーラブランド、オルビスブランド、DECENCIA ブランド、ジュリークブランド等）と、株式会社 ACRO は別会社となり、別の EC システムを使用しております。そのため、ポーラ・オルビスグループ各社の EC システムにつきましては、株式会社 ACRO で発生しました不正アクセスの影響は受けておりませんが、今回の件を受けて、改めてセキュリティチェックを実施しております。

また、各社にてお客様からお預かりした個人情報につきましては、グループ各社間での共有はしておりません。

当社グループでは、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策をグループ全体で講じてまいります。