

## オルビス、東日本流通センターを稼働開始 ～物流において東西二拠点体制を確立、配送サービスを強化～

ポーラ・オルビスグループのオルビス株式会社(本社:東京都品川区、社長:町田恒雄)は、主力の通信販売チャンネルにおける配送サービスの強化と効率化のために、関東にある3つの流通センターを統合した「オルビス東日本流通センター」を埼玉県加須市に開設し、8月21日(火)より本格稼働を開始しました。

本年2月に開設、稼働を開始したオルビス西日本流通センター(兵庫県西宮市)とともに東西二拠点体制が確立し、全国一律翌日配送と関東・関西主要都市即日配送の体制が整いました。

通販業界で顧客満足度No.1ブランド(※1)の評価を獲得したオルビスは、通販チャンネルにおける配送サービス面での優位性をさらに高め、女性にとって毎日の必需品であり欠かすことのできない存在のスキンケア化粧品等をいち早くお届けします。



オルビスはこれまで関東に3つの流通センターを構え、そこから全国のお客さまに注文商品を配送してきました。東西二拠点体制の構築により、関西以西地域へのお届けリードタイムの短縮とBCPにおけるリスク分散が可能となります。

より革新的な独自価値と感動を常に提供し続けるブランドをめざし掲げた、新たなブランドステートメント「オイルフリー派ダ」宣言(※詳細は次ページ)のもと、これからもオルビスは一人ひとりのお客さまとの結びつきを強め、深く永くお付き合いいただけるブランドへと進化を続けていきます。

### 今秋より実現される配送サービス

#### ★全国一律翌日お届け

- \*北海道、九州、沖縄を含む全国にご注文商品を翌日お届けします(一部離島を除く)。
- \*対象地域の全国人口カバー率は99.9%。

#### ★関東・関西主要都市 即日配送

- \*朝7時までWEBでご注文いただくと、当日18時以降にお届けします。
- \*対象地域は以下の1都2府11県です(対象地域の全国人口カバー率は約48%)。
  - ・東日本:東京・神奈川・千葉・埼玉・茨城・栃木・群馬・山梨
  - ・西日本:大阪・京都・兵庫・奈良・和歌山・滋賀(奈良と和歌山は一部地域を除く)

※1:オルビスは2011年度JCSI(日本版顧客満足指数)調査において通信販売業界全体で1位を獲得しました。

【本件に関するお問い合わせ先】(株)ポーラ・オルビスホールディングス 広報・IR室

Tel 03-3563-5540 / Fax 03-3563-5543

## 参考資料

### 【配送サービス面以外の物流再構築による効果】

#### ■ 物流コストダウン

- \* 拠点集約による固定費ダウン
- \* 西日本地域での商品配送費ダウン
- \* デジタル化による帳票出力費ダウン（\*年間約 50t 分の紙使用量削減による環境負荷低減）

#### ■ 効率化による業容規模拡大への対応

- \* 主にデジタルピッキングとカートピッキングのハイブリッドライン導入による 1 拠点当りの出荷能力拡大（従来比約 1.5 倍）

#### ■ 庫内作業効率化

- \* オルビス専用WMS（※2）導入による商品・ロケーション・作業管理の品質・効率向上
- \* 商品のトレーサビリティ（生産履歴）情報の追跡が可能に

#### ■ 大災害時のリスク分散

- \* 東西 2 拠点体制により、大災害時のリスクを低減

※2: 物流倉庫管理システムのことで、流通センターにおける一連の業務を効率化するための総合管理システム。

WMS=Warehouse Management System の略。

### 【オルビス東日本流通センター概要】

所在地 : 埼玉県加須市鴻荃 3200-1  
(株式会社流通サービス・騎西物流センター内)  
延床面積 : 3,500 坪  
構造・規模 : 耐火耐震建築物 地上 4 階建て  
交通 : 東北自動車道 加須 I C より 8km

### 【新ブランドステートメントについて】

## 「オイルフリー派ダ」宣言

#### 「既成概念や常識に捉われない新しい価値と感動を常に提供」

オルビスは通販化粧品メーカーとして、1987 年の創業以来「100%オイルカット化粧品」や「送料無料」「無料サンプルご用意」「30 日間返品 OK」など、業界の常識を覆すサービスを提供し続け、これまでに 900 万名を超えるお客さまにご愛用いただいています。2012 年 6 月 27 日、オルビスは自らの存在感をさらに高めるべくブランドの提供価値を見つめなおし、新たなブランドステートメントとして「オイルフリー派ダ」宣言を行いました。「フリー」には、常識や制約を解き放ち、お肌と体に良いものを突き詰め、提案し続けていくのだという情熱と新たな“美しさ”を実現していこうとする決意・覚悟を込めています。