

2022年2月24日

当社子会社が運営するオンラインショップへの不正アクセスによる 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の子会社である株式会社ACROが運営するオンラインショップにおきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報を含む個人情報(最大103,935件)が漏えいした可能性があることが、第三者機関の調査の結果判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。本件に関する事案概要と対応等につきましては株式会社ACROから公表しておりますので、詳細は以下のサイトをご参照ください。

【株式会社ACRO】

「THREE公式オンラインショップ」及び「Amplitude公式オンラインショップ」への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

URL : <https://info.acro-inc.co.jp/announcement/>

クレジットカード情報が漏えいした可能性のあるお客様には、本日より電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。※受信拒否設定やメールアドレスのご変更などで送信エラーが生じた場合、別途、ご登録住所宛てに書状を送付させていただきます。

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策をグループ全体で講じてまいります。なお、本件が当社の連結業績に与える影響については軽微です。今後の影響が見込まれる場合には、速やかに別途開示いたします。

■株式会社 ACRO

- ・お客様からのお問合せは、ACRO お客様相談窓口にてお受けします。
- ・電話でのお問い合わせ：フリーダイヤル 0120-405-051 (受付時間：9：00～18：00 土日祝休)
2月26日(土)27日(日)は土日も受付しております。
- ・メールでのお問い合わせ：customer@acro-inc.co.jp

※メールでのお問い合わせは24時間受付、ご回答は相談窓口受付時間内とさせていただきます。

株式会社ポーラ・オルビスホールディングス コーポレートコミュニケーション室 広報担当

- ・電話でのお問い合わせ：03-3563-5540
- ・メールでのお問い合わせ：webmaster@po-holdings.co.jp