

【お知らせ】 弊社グループにおける新型コロナウイルス罹患者の発生について

2020年12月2日(水)

いつも弊社グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社グループでは、かねてより新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、お客さま、取引先さま、従業員の安全を最優先にあらゆる対策を講じてまいりました。そうした中、株式会社ポーラにおきまして、大阪府大阪市にあるショップ(ショップ名: エステイナカジマ梅田茶屋町店)に従事しておりますビューティーディレクター(以下 BD)が、12月1日(火)に受診した PCR 検査にて、新型コロナウイルスへ感染したことが確認されました。当該 BD は11月29日(日)以降のご接客はございません。尚、管轄する保健所による濃厚接触者の認定および店舗の衛生環境の確認を終え、営業許可を得ております。自主消毒等を進め、より安全なご接客に心がけて営業を再開しております。

ポーラでは、今後も毎日のスタッフの健康管理と共に店舗の消毒や飛沫防止といった対策を実施し、お客さまとスタッフの安全を最優先に考え、今後も感染拡大防止に努めてまいります。

ご利用のお客さまにおかれましては大変ご心配・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年11月30日(月)

株式会社ポーラの大阪府堺市にあるショップ(ショップ名: ポーラザビューティー三国ヶ丘店)に従事しておりますビューティーディレクター(以下 BD)が、11月27日(金)に受診した PCR 検査にて、新型コロナウイルスに感染したことが確認されました。11月21日(土)以降、当該 BD によるご接客はございません。尚、管轄する保健所により店舗の衛生環境が備わっていること、および濃厚接触者は不在であることが確認されました。併せて営業再開の許可も得られております。より安全なご接客を心がけ、自主消毒を進め営業を再開しております。

2020年11月26日(木)・30日(月)更新

株式会社ポーラの宮崎市にあるショップ(ショップ名: 大淀店)に従事しておりますビューティーディレクター(以下 BD)が、11月24日(火)の発症とともに受診した PCR 検査にて、新型コロナウイルスに感染したことが確認されました。当該 BD は、11月22日(日)以降にシフトは入っておらず、ご接客は行っておりません。また、お客さまへはお一人ずつご連絡をしております。25日(水)より臨時休業いたしました。管轄する保健所により店舗の衛生環境が備わっていること、および濃厚接触者は不在であることが確認されました。併せて営業再開の許可も得られましたので、11月30日(月)より営業を再開しております。

2020年11月17日(火)・18日(水)更新

株式会社ポーラの東京都調布市にあるショップ(ショップ名: Soin du Visage)に従事しておりますビューティーディレクター(以下 BD)が、新型コロナウイルスに感染したことが11月17日(火)に確認されました。当該 BD は、体調不良を生じた11月15日(日)以降にご接客を実施しておりません。また、17日は臨時休業いたしました。管轄する保健所により店舗の衛生環境が備わっていること、および濃厚接触者は不在であることが確認されました。併せて営業再開の許可も得られましたので、11月18日(水)より営業を再開しております。

2020年10月22日(木)・28日(水)、11月4日(水)更新

株式会社ポーラの大阪市にあるショップ(ショップ名・Richer)に従事しておりますビューティーディレクター(以下 BD)が、新型コロナウイルスに感染したことが10月21日(水)に確認されました。また、当該ショップ BD3名についても27日(火)夜までに感染したことを確認いたしました。感染確認の2週間前から21日(水)の店舗休業までにご接客がございましたお客さまへは、お一人ずつご連絡しております。尚、当該ショップの対応は管轄する保健所の指導に基づいて行われ、店舗内の消毒作業ならびに濃厚接触者の経過観察を完了いたしました。保健所より営業許可を得ましたので、11月5日(木)より営業を再開しております。

2020年10月2日(金)

オルビス株式会社の出店するイオンレイクタウン越谷店に従事しております従業員1名(最終出勤日9月29日)が、10月1日に新型コロナウイルスに感染した事が確認されました。従業員の罹患確認後、当該店舗におきましては直ちに営業を休止し、保健所指導のもと、店内及びバックヤード等の消毒作業を実施致しました。

上記対応を完了するとともに、当該店舗従業員における濃厚接触疑いがある者は自宅待機指示と医療機関、保健所の指示に従って感染拡大防止の措置を講じております。当該店舗につきましては、安全が確認されるまで休業とさせていただきます。

オルビスでは、今後も毎日のスタッフの健康管理と共に店舗の消毒や飛沫防止といった対策を実施し、お客様とスタッフの安全を最優先に考え、感染拡大防止に努めてまいります。ご利用のお客さまにおかれましては大変ご心配・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年8月22日(土)

株式会社 ACRO の運営する THREE AOYAMA 店(東京都港区)に従事しておりますスタッフ1名(最終出勤日8月16日(日))が、新型コロナウイルスに感染した事が8月21日(金)にPCR検査の結果確認されました。

当該店舗におきましては判明後直ちに営業を休止し、保健所指導のもと、店内及びバックヤード等の消毒作業を実施しました。また、お客さま、お取引先さまに濃厚接触者はいないことを確認致しましたので、8月22日(土)より営業を再開致します。THREE では、今後も毎日のスタッフの健康管理と共に店舗の消毒や飛沫防止といった対策を実施し、お客様とスタッフの安全を最優先に考え、感染拡大防止に努めてまいります。

ご利用のお客さまにおかれましては大変ご心配・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年8月4日(火)

株式会社ポーラの流通センター(静岡県袋井市)の協力社員1名が、新型コロナウイルス感染症に感染した事が確認されました。当該従業員は、内勤の事務に就業しており、お客さまへの接客業務に従事する従業員ではありません。また株式会社ポーラの運営するショップ及びショップスタッフとの接触もなく、7月23日(木)以降自宅待機としており、7月26日(日)に体調不良を感じた翌日には医療機関を受診、その後経過観察の診断のもと、8月1日(土)に医療機関を受診しPCR検査を受けた結果が昨夜判明しました。

保健所指導のもとオフィス等の消毒作業、濃厚接触者の調査をいたしました。お取引先さまを含め弊社関係者に濃厚接触者は無いことが確認されております。

引き続き感染拡大防止に注力して参ります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2020年7月30日(木)

株式会社ポーラの従業員1名が、新型コロナウイルス感染症に罹患した事が本日確認されました。

当該従業員は、お客さまへの接客業務に従事する従業員ではありません。また、株式会社ポーラの運営する全てのショップ及びショップスタッフとの接触もございません。なお、当該従業員は7月11日(土)以降在宅勤務をしており、22日(水)に体調不良を感じた後すぐに医療機関を受診、その後経過観察の診断のもと、再度27日(月)に医療機関を受診しPCR検査を受けた結果判明しました。

本件を受けて、保健所指導のもと、当該従業員がオフィスに出勤していた際の行動把握、濃厚接触者の調査、当該オフィス内の消毒作業等を実施しております。